

**План мероприятий  
по улучшению качества работы и предоставления услуг  
ГКУСО РО Таганрогским центром помощи детям №5  
в соответствии с результатами независимой оценки качества  
деятельности образовательных организаций в 2015-2017 годах**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Результат
<b>1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации Центре</b>				
1.1	Организация и улучшение качества для возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в т.ч. по телефону/ на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания или в сети Интернет на сайте	Зам. директора по ВР	28.12.2017	открытость и доступность информации о центре
1.2	Обновление информационных стендов: -«Правовой уголок» с указанием телефонных номеров ответственных лиц государственной власти и местного самоуправления, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав и интересов детей; телефона «горячей линии» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания или в сети Интернет на сайте	Зам. директора по ВР, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка, библиотекарь.	28.12.2017	открытость и доступность информации о центре
1.3	Внесение следующей информации на официальный сайт организации: 1) о структуре сайта (карта сайта). 2) о схеме проезда. 3) об объектах спорта ОСО (в раздел «Материально-техническое обеспечение»); 4) о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» (в раздел «Материально-техническое обеспечение»); 5) об объеме предоставляемых	директор	28.12.2017	открытость и доступность информации о центре

	социальных услуг за счет разных источников финансирования (государственное задание / программа деятельности на 2017 год). 6) коллективный договор. 7) о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг. 8) предоставление возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг на сайте организации.			
<b>2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения</b>				
2.1	Продолжить укрепление материально-технической базы для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Центре	Директор, Зам. директора по АХР	До 2020 по мере финансирования	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения ( в т.ч. для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски))
2.2	Повышение доступности получения социальных услуг инвалидами, в т.ч.:	Директор, Зам. директора по АХР	До 2025 по мере финансирования	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения ( в т.ч. для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски))
2.2.1.	Оборудование территории центра, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Зам. директора по АХР		
2.2.2	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Зам. директора по АХР		
2.2.3	Оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Зам. директора по АХР		
2.2.4	Оборудование в помещениях видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Зам. директора по АХР		
<b>3. Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников Центра</b>				
3.1.	Обеспечение администрацией, педагогами и воспитателями	Педагог-психолог	Ежегодно, согласно	Комфортный психологический

	психологического комфорта в Центре, развитие коммуникативных навыков сотрудников: тренинги по развитию коммуникативной сферы и психологического климата в коллективе, профилактике эмоционального выгорания в рамках заседания методических объединений, психологической помощи, консультаций сотрудников.		плану специалиста	климат в Центре
3.2.	Повышение компетентности сотрудников Центра: - Организация участия в КПК; - Контроль периодичности прохождения КПК	Заместитель директора по ВР	ежегодно	Комфортный психологический климат в Центре
<b>4. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг</b>				
4.1.	Обеспечение функционирования системы внутреннего контроля качества социальных услуг с целью регулярной оценки эффективности системы качества и ее соответствия установленным требованиям, а также получения информации, необходимой для обеспечения эффективного функционирования этой системы.	Директор	постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг

Директор

*Б.С. Чекаленко*

Б.С. Чекаленко

