

Приложение 1.
Утверждаю
Директор ГКУСО РО
Таганрогского центра помощи детям № 5
Е.С. Чекаленко
Приказ № 132 от 10.08.2020

Положение о взаимодействии с организаторами и организациями добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает организационно – содержательную основу волонтерской деятельности, основы правового регулирования взаимодействия (сотрудничества) между участниками волонтерской деятельности и Таганрогским центром помощи детям № 5 (далее – Центр).
2. Добровольная (волонтерская) деятельность может выражаться в различных формах гражданского участия в оказании Центром мер социальной поддержки и социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей: взаимопомощи, предоставлении услуг и работ.
3. Участниками волонтерской деятельности являются: Центр, волонтеры – граждане, коллективы граждан и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность (далее – волонтеры), а также воспитанники учреждения: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность (далее – получатели социальных услуг).
4. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по инициативе участников волонтерской деятельности, которые могут заключить соглашение (договор) о взаимодействии с Центром. Соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности, другие права и обязанности сторон.
5. Волонтерская деятельность основывается на добровольном труде, не требующем оплаты. Труд волонтеров в учреждении - это различные виды общественных работ (помощь в уборке территории двора, участие в субботниках), организации общественно полезных мероприятий (благотворительных, в т.ч. сбора средств), индивидуальной нематериальной помощи воспитанникам (организация КТД, индивидуальных занятий по интересам, помощь в подготовке домашнего задания), общение, развитие коммуникативных навыков и др.
6. Деятельность волонтеров регулируется Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" (с измен и доп.), Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. N 1425 "Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями" (с изменениями и дополнениями), пунктом 58 постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Уставом учреждения, настоящим Положением.

7. Основные понятия Положения:

- организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляют руководство их деятельностью;

- добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" (далее - Федеральный закон № 135-ФЗ), привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью;

- добровольцы (волонтеры) - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях.

2. Цели и задачи волонтерской деятельности

2.1. Цель: оказание социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитанникам Центра.

2.2. Задачи:

– организация, участие и содействие в проведении социально-значимых мероприятий;

– приобретение волонтерами новых знаний и навыков, способствующих всестороннему развитию личности, воспитанию патриотизма, улучшению духовного состояния подрастающего поколения.

3. Основные принципы волонтерской деятельности

Принципами волонтерской деятельностью являются:

- уважение чести и достоинства каждого человека;
- солидарность с целями Центра (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- вовлеченность в проекты Центра;
- безвозмездность деятельности;
- добросовестность («Не навреди». Проще не делать, чем делать плохо).
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

4. Перечень видов деятельности, которые могут осуществляться добровольцами (волонтерами):

- реализация мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства;
- реализация мероприятий, направленных на совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению;
- обеспечение сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи;
- мероприятия по развитию и социальной адаптации детей;
- мероприятия по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников;
- оказание детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- участие в организации досуговой деятельности получателей социальных услуг с целью развития их самостоятельного творчества;
- организация мероприятий социально-культурной направленности;
- проведение оздоровительных и спортивных мероприятий;
- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие в защите материнства, детства и отцовства;
- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействие в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие и в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами
- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы.

5. Участники добровольческой (волонтерской) деятельности:

- студенты;
- Благотворительные организации, фонды;
- сотрудники предприятий (шефы);
- частные лица.

6. Порядок допуска в Центр

Допуск волонтера в учреждение осуществляется в соответствии с соглашением (договором) о сотрудничестве на определенный период времени или для проведения определенной акции или мероприятия, дата и время для которых предварительно согласовывается с директором центра. При визите в центр помощи детям волонтеры:

1. Предоставляют по требованию документ, удостоверяющий его личность (паспорт с местом регистрации), записываются в журнале учета посетителей.
2. Добровольцы (волонтеры), оказывающие помощь в предоставлении социальных услуг, не связанных с организацией ухода (социальнопсихологические, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов) в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, представляют справку о санитарно-эпидемиологическом окружении.
3. Проходят вводный инструктаж у директора (или уполномоченного работника, ответственного за волонтерское взаимодействие) об особенностях детей-сирот и специфике учреждения. Добровольцы (волонтеры) не могут быть допущены к работе, требующей специальной профессиональной подготовки и лицензирования, в ночное время (если это не оговорено соглашением), в места

повышенного риска (например, риска травматизма), без инструктажа по технике безопасности, без средств индивидуальной защиты (если это необходимо).

4. Распределяются к педагогам-кураторам из числа педагогического коллектива (воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог).
5. Медицинское обследование для добровольцев (волонтеров), осуществляющих нерегулярную (разовую) помощь (например, проведение концертных, творческих и иных разовых мероприятий) не требуется.
6. Для допуска добровольцев (волонтеров) к работе в Центре добровольческая (волонтерская) организация проводит собеседование и анкетирование добровольцев (волонтеров), а также обеспечивает психологическое и организационное сопровождение их деятельности.
7. Перед посещением организации социального обслуживания волонтеры должны ознакомиться с распорядком дня, правилами санитарно-гигиенического и пропускного режима заведения.

7. Права и обязанности волонтера

7.1. Волонтер имеет право:

- осуществлять деятельность, исходя из своих возможностей, убеждений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека;
- на создание необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы.

7.2. Волонтер обязан:

- знать направления волонтерской деятельности;
- соблюдать цели, задачи и принципы волонтерской деятельности.

8. Права и обязанности Центра

8.1. Центр имеет право:

- на уважительное отношение к персоналу Центра, партнерам, клиентам;
- на информацию волонтера о проделанной работе;
- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- учитывать и поощрять деятельность волонтера.

8.2. Центр обязан:

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств в пределах имеющихся возможностей;
- предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения с участниками волонтерского движения;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;
- вести учет деятельности волонтеров;
- пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

8.3. Центр вправе использовать следующие формы поощрения волонтеров:

- вручение благодарственных писем, свидетельств, удостоверений волонтера;
- проведение встреч, праздничных мероприятий Центра с участием волонтеров;
- размещение данных о волонтере на доске почета, в том числе виртуальной;
- вручение сертификатов, подтверждающих участие в мероприятиях Центра.

9. Документация волонтерской деятельности Центра

- Приказ
- Настоящее Положение
- Договоры (соглашения) о сотрудничестве
- Инструкция
- журнал допуска волонтеров

Приложение 2.

Утверждаю
Директор ГКУСО РО
Таганрогского центра помощи детям № 5
_____ Е.С. Чекаленко
Приказ № 132 от 10.08.2020

Инструкция для волонтеров организации об особенностях детей, воспитывающихся в центре помощи детям

Настоящая инструкция разработана на основании Устава учреждения и в соответствии с пунктом 58 постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и в целях обеспечения взаимодействия Таганрогского центра помощи детям № 5 с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами - добровольцами (волонтерами) допуск волонтеров осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Настоящая инструкция состоит из 2 частей:

1. Положение о государственном казенном учреждении социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Таганрогский центр помощи детям № 5»;
2. Психолого-педагогическая характеристика детей-сирот.

Волонтер обязан в первый день ознакомиться с настоящей инструкцией под подпись.

I. Положение о государственном казенном учреждении социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Таганрогский центр помощи детям № 5»

Общие положения

1. Настоящее положение регулирует деятельность государственного казенного учреждения социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Таганрогский центр помощи детям № 5» (далее именуется - Центр).

Центр является некоммерческой организацией.

Организационно-правовая форма Центра – учреждение.

Центр является государственным учреждением казенного типа.

Центр является учреждением социального обслуживания центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Центр не имеет извлечения прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Центр имеет свой устав, который утверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Основными задачами Центра являются временное содержание детей, оставшихся без попечения родителей, и содействие в их дальнейшем устройстве.

3. В своей деятельности Центр руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации в области защиты прав и законных интересов ребенка, настоящим положением и своим уставом.

4. Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

Организация деятельности Центра

5. Функции и полномочия учредителя учреждения осуществляет в рамках своей компетенции, установленной нормативным правовым актом Ростовской области, министерство общего и профессионального образования Ростовской области.

Центр находится в ведении министерства общего и профессионального образования Ростовской области (далее – орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя).

6. Центр является юридическим лицом и от своего имени может приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Центр создается без ограничения срока деятельности.

Учредительным документом учреждения является устав. Устав учреждения и все изменения и дополнения к нему утверждаются правовым актом органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя по согласованию с министерством финансов Ростовской области и минимуществом Ростовской области.

Центр имеет круглую печать, содержащую Герб Ростовской области, его полное наименование и указание места нахождения учреждения. Центр вправе иметь штампы и бланки со своим наименованием, собственную эмблему.

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств областного бюджета Ростовской области на основании бюджетной сметы в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

Центр осуществляет операции с поступающими ему в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области средствами через лицевые счета, открываемые в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в территориальных органах Федерального казначейства по Ростовской области и в министерстве финансов Ростовской области.

Центр отвечает по своим обязательствам находящимися в распоряжении учреждения денежными средствами. При недостаточности указанных денежных средств субсидиарную ответственность по обязательствам учреждения несет собственник его имущества – Ростовская область в лице органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя.

Центр не отвечает по обязательствам собственника имущества **организации** – Ростовской области.

7. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными федеральными законами, нормативными правовыми актами Ростовской области и настоящим уставом.

8. В Центре образованы следующие структурные подразделения:

Отделение семейно-воспитательные группы;

Отделения семейного устройства детей и сопровождения замещающих семей, включает следующие службы:

- Служба семейного устройства детей-сирот;
- Служба сопровождения замещающих семей,
- Служба профилактики социального сиротства (при наличии детей в Центре),

Отделение социально-правовой и психолого-педагогической помощи (Отделение СПП), включает следующие службы:

- Служба социализации и постинтернатного сопровождения выпускников,

Образовательное отделение, осуществляющее образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам.

Структурные подразделения в своей деятельности руководствуются Положениями, утвержденными директором Центра.

9. В соответствии со своими задачами Центр, осуществляет следующие **основные виды деятельности:**

9.1. Прием и содержание детей, а также детей, временно помещенных в учреждение по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей в учреждении, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей.

9.2. Уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательное-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории учреждения, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах.

9.3. Осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей.

9.4. Деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей.

9.5. Консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.

9.6. Организация содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке.

9.7. Организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами.

9.8. Подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство).

9.9. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.10. Восстановление нарушенных прав детей и представление интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах.

9.11. Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в учреждении, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в учреждение после устройства на воспитание в семью.

9.12. Создание условий доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых учреждением.

9.13. Осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития детей.

9.14. Оказание медицинской помощи детям, осуществляемой в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9.15. Организация и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.16. Оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии.

9.17. Организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей.

9.18. Осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов.

9.19. Организация отдыха и оздоровления детей.

9.20. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.21. Предоставление отчетов опекуна или попечителя о хранении, об использовании имущества несовершеннолетнего подопечного и об управлении таким имуществом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.22. Ведение в установленном порядке личных дел детей.

9.23. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка.

9.24. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в учреждении, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

9.25. Другие виды деятельности, направленные на обеспечение защиты прав детей.

9.30. Иные (неосновные) виды деятельности:

Осуществление обучения по дополнительным общеразвивающим программам при наличии соответствующей лицензии на указанный вид деятельности.

Организация и проведение семинаров, совещаний, конференций, конкурсов, олимпиад, концертов и выставок, в том числе международных с участием специалистов России и зарубежных стран.

Разработка методических пособий, апробация и внедрение инновационных программ.

Центр осуществляет приносящую доход деятельность:

разработка и издание методических материалов (буклетов, брошюр, сборников, плакатов и т. д.);

проведение образовательных, культурных, спортивных, оздоровительных и иных мероприятий для несовершеннолетних и семей с детьми;

реализация сувенирной продукции, изготовленной учреждением.

10. Органами управления Центра являются руководитель учреждения, а также иные предусмотренные федеральными законами и настоящим уставом органы, а именно: общее

собрание трудового коллектива, педагогический совет, совет трудового коллектива, попечительский совет.

Порядок создания и компетенция органов управления Центром определяются уставом центра.

Условия приема и содержания детей

11. Дети помещаются под надзор в учреждение согласно их состоянию здоровья на период до их устройства на воспитание в семью. Помещение под надзор оформляется приказом по учреждению и осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Прием, продление сроков пребывания детей в учреждении осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. В учреждение принимаются дети в возрасте от 3 до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, в течение всего календарного года:

дети-сироты;

дети, отобранные у родителей по решению суда или уполномоченного органа;

дети, родители которых ограничены либо лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также местонахождение родителей которых не установлено.

Дети, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, могут быть временно приняты в учреждение по заявлению законных представителей с учетом мнения детей, достигших десятилетнего возраста.

14. Ведение личных дел детей, составление описи документов, содержащихся в их личных делах, осуществляется уполномоченным лицом учреждения.

Учреждение обеспечивает конфиденциальность при хранении личных дел детей.

15. Не допускается прием в учреждение детей с заболеваниями, требующими активного медицинского вмешательства, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких детей принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

16. Проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах (семьях).

Численность детей в воспитательных группах (семьях) не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет – 6 человек. Перевод из одной воспитательной группы в другую не допускается. Дети, являющиеся членами одной семьи или находящиеся в родственных отношениях, размещаются в одной воспитательной группе, если это не противоречит интересам детей.

17. Дети получают дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в близлежащих дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях.

Учреждение несет ответственность за устройство всех детей в общеобразовательные организации в соответствии с формой обучения, определенной для каждого ребенка индивидуально.

18. Для всестороннего развития и удовлетворения потребностей и интересов дети учреждения могут посещать клубы, секции, кружки, студии и объединения по интересам, действующие в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, в иных организациях, а также участвовать в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития.

19. Трудовое воспитание детей может осуществляться в учебных мастерских, подсобных хозяйствах, на предприятиях, в учреждениях и организациях с использованием

различных форм трудовой деятельности. Участие детей в различных формах трудовой деятельности основывается на принципе добровольности.

20. Учреждение обеспечивает комфортные условия для посещения детей принимающими родителями, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными лицами.

21. Дети учреждения могут передаваться на временное воспитание в семьи граждан в каникулярные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации.

22. Язык обучения и воспитания русский.

23. По завершении пребывания ребенка в учреждении ему выдаются:
паспорт;
свидетельство о рождении;
полис обязательного медицинского страхования;
медицинские документы, в том числе заключение экспертной медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии подопечного (при наличии), а также заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья);

документ об образовании основного общего и (или) среднего общего образования;
документы, содержащие сведения о наличии и месте жительства (месте нахождения) братьев, сестер и других близких родственников;

документы, подтверждающие его право на имущество и денежные средства, право собственности и (или) право пользования жилыми помещениями;

справка о его пребывании в учреждении (в случае завершения его пребывания в учреждении);

пенсионное удостоверение (при наличии);

удостоверение об инвалидности (при наличии);

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

24. Ребенок может быть отчислен из учреждения на основании приказа по следующим причинам:

достижение ребенка предельного возраста пребывания в учреждении;

поступление в образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) высшего образования на условиях зачисления на полное государственное обеспечение и получения подтверждающих документов (приказ о зачислении или справки об обучении);

перевод в иные общеобразовательные организации в порядке, установленном органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя;

возвращение в кровную семью для дальнейшего воспитания (законным представителем) по решению суда;

устройство ребенка в замещающую семью (опека, усыновление (удочерение), попечительство, приемная семья);

перевод в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа по решению суда;

трудоустройство;

признание эмансипации по решению органов опеки и попечительства.

25. В исключительных случаях, по согласованию с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, разрешается временное (до одного года) бесплатное проживание и питание детей, завершивших пребывание в учреждении, до их трудоустройства или зачисления в образовательные организации для получения профессионального образования, но не старше 23 лет.

Разрешается зачисление на бесплатное питание и проживание выпускников

учреждения, обучающихся в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) высшего образования, приезжающих в выходные, праздничные дни или каникулярное время.

26. Учреждение на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещает ежегодный отчет, который включает в себя:

информацию об учреждении, о задачах ее деятельности, об условиях содержания, воспитания и получения образования детьми;

информацию о численности детей и их возрастных группах;

сведения о численности, структуре и составе работников учреждения;

информацию о направлениях работы с детьми и взаимодействии с организациями и гражданами;

информацию о численности детей, которые были возвращены в течение года законным представителям или переданы на воспитание в семьи граждан.

Данную информацию о своей деятельности учреждение может размещать в средствах массовой информации.

27. Права и обязанности детей.

27.1. Дети имеют право на:

бесплатное содержание, присмотр и уход;

получение образования по программам дошкольного образования, программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

защиту своих прав и интересов;

уважение человеческого достоинства, свободу совести и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

удовлетворение потребности в эмоционально-личностном общении;

защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;

развитие своих творческих способностей и интересов;

получение квалифицированной помощи в обучении и коррекцию имеющихся проблем в развитии;

отдых, организованный досуг в выходные, праздничные и каникулярные дни;

гарантированную охрану и укрепление здоровья;

обеспечение безопасных условий жизнедеятельности;

причитающиеся ему алименты, пенсии и пособия, другие социальные выплаты;

сохранение права собственности на жилое помещение или право пользования им, а при отсутствии жилого помещения имеет право на получение жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством;

защиту от злоупотребления со стороны должностных лиц организации и иных граждан в соответствии со ст. 56 Семейного Кодекса Российской Федерации;

выражение своего мнения при решении любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства.

Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

27.2. Дети, содержащиеся в учреждении:

выполняют требования устава учреждения, правила внутреннего распорядка, правила проживания и иные локальные акты;

добросовестно осваивают образовательные программы, посещают учебные занятия, осуществляют подготовку к занятиям, выполняют задания в рамках образовательных программ;

бережно относятся к имуществу учреждения;

выполняют требования работников учреждения в части, отнесенной уставом учреждения и правилами внутреннего распорядка к их компетенции;

уважают честь и достоинство других несовершеннолетних и работников учреждения,

считаются с их интересами, не подвергают опасности их жизнь и здоровье, не создают препятствий для получения образования другими несовершеннолетними.

27.3. Детям учреждения запрещается:

приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

применять физическую силу, запугивание, вымогательство, психологическое давление и нецензурную лексику для выяснения отношений с несовершеннолетними и сотрудниками, выражать свое отношение к окружающим в грубой форме, нецензурными выражениями;

производить действия, влекущие за собой негативные последствия для окружающих; портить имущество учреждения.

27.4. К детям применяются меры поощрения и дисциплинарного взыскания, установленные локальными актами учреждения.

II. Психолого-педагогическая характеристика детей-сирот

В исследованиях отечественных и западных психологов дается сравнительная характеристика детей, оставшихся без попечения родителей. Общее физическое, психическое развитие детей, воспитывающихся без попечения родителей, отличается от развития сверстников, растущих в семьях. У них отмечается замедленный темп психического развития, ряд негативных особенностей: низкий уровень интеллектуального развития, бедные эмоциональные сфера и воображение, позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения. Поведение этих детей характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, агрессии, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними. Поскольку в детском доме живут и воспитываются дети разного возраста, то следует рассмотреть психолого-педагогические характеристики каждой возрастной категории.

Дети дошкольного возраста отличаются пониженной познавательной активностью, отставанием в развитии речи, задержкой психического развития, отсутствием навыков общения, конфликтами во взаимоотношениях со сверстниками. Замена семьи жизнью в государственном учреждении оказывает большое негативное влияние на ребенка в первые семь лет жизни. Отсутствие единственного близкого и значимого для ребенка взрослого и дефицит общения со взрослыми не способствуют развитию у ребенка чувства привязанности. В дальнейшей жизни это затрудняет выработку способностей разделять свои переживания с другими людьми, что является основой для формирования и развития чувства эмпатии. Отчетливо проявляются недостатки развития эмоциональной сферы у дошкольников, воспитывающихся в условиях детского дома. Дети с трудом различают эмоции взрослых, плохо дифференцируют их, имеют ограниченную способность понимать не только другого, но и себя. Они конфликтуют со сверстниками, не могут взаимодействовать с ними, не замечают их бурных эмоциональных реакций. У этих детей нарушается представление о временных характеристиках становления их личности: они ничего не знают о себе в прошлом, или эти знания очень скудные, не видят своего будущего. Представления о собственной семье у них туманны. Неясность собственного прошлого и причин своего социального сиротства препятствует становлению самоидентичности. Дошкольники, воспитывающиеся в условиях детского дома, с трудом представляют свое будущее, ориентированы только на свое ближайшее будущее – поступление в школу и учение. Самой большой проблемой ребенка дошкольника в условиях его проживания в детском доме является неудовлетворение потребности в общении со сверстниками и взрослыми, что приводит к нарушениям в овладении игровой деятельностью. Дети-сироты, зачастую не имели дома игрушек, книг, не знают игр и поэтому, попадая в детский дом, не знают, как играть. Они быстро ломают, портят

и теряют игрушки, примитивно используют их в игре. Основными видами игровой деятельности на улице у них является беготня, догонялки и дразнилки или уход от всех, одиночество, ничего неделание.

Младший школьный возраст. Дети школьного возраста имеют отклонения в развитии интеллектуальной сферы, часто не посещают школу, с трудом усваивают учебный материал, у них наблюдается задержка в развитии мышления, неразвитость саморегуляции, умения управлять собой. Все эти особенности младших школьников приводят к отставанию в овладении учебными навыками и умениям и низкому качеству учения. Многие из них приходят в первый класс, значительно перерастая одноклассников. Как правило, им уже 7-8, а иногда и 10 лет. По данным исследований А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, дети 7-8 лет, пришедшие в школу из учреждений государственной социальной поддержки, не умеют играть ни в сюжетно-ролевые игры, ни в игры с правилами, ни в игры драматизации, в которых дети импровизируют на темы любимых книг, мультфильмов, телепередач. Игры, которые их сверстниками доставляют радость, удовольствие, недоступны им. Отсутствие игры в этом возрасте говорит об упущенных возможностях, которые вряд ли удастся восполнить. Желание обратить на себя внимание взрослого, заслужить его похвалу настолько велико у первоклассников из детского дома, что оно лежит в основе готовности детей выполнять учебные задания учителя. Воспитанники детского дома с раннего возраста живут в условиях дефицита общения со взрослыми. Ограниченное, большей частью групповое общение детей со взрослыми не предоставляет самостоятельности ребенку.

Дети подросткового возраста. Подростки характеризуются трудностями во взаимоотношениях с окружающими людьми, поверхностностью чувств, иждивенчеством, привычкой жить по указке других, сложностями во взаимоотношениях, нарушения в сфере самосознания (от переживания вседозволенности до ущербности), усугублением трудностей в овладении учебным материалом, проявлениями грубого нарушения дисциплины (бродяжничеством, воровством, различными формами делинквентного поведения). В отношениях со взрослыми у них проявляется переживание своей ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека. По данным А.Л. Лихтарникова, у подростков, лишенных родительского попечения, представления о счастливом человеке и о счастье значительно отличаются от представлений детей из нормальных семей. Наиболее распространенными ответами подростков, воспитывающихся в детском доме, показателем счастья является: еда, сладости, игрушки, подарки, одежда. Такие «вещные» характеристики показывают, что даже у пятнадцатилетних подростков игрушка является необходимым атрибутом счастья. Обращение к игрушке позволяет подростку компенсировать недостаток эмоционального тепла и неудовлетворенность социальных потребностей. Среди подростков, лишенных родительского попечительства, 43% отмечают минимум признаков счастливого человека, что можно интерпретировать как позицию «я несчастлив», и только 17% таких подростков обнаружено в нормальных семьях. Опыт переживания одиночества подростками из детского дома составляет 70%. Выход из состояния одиночества не видят только 1%, а остальные видят избавление от него в поиске друга, обретении семьи, достижении компромисса в конфликтных ситуациях, изменении эмоционального состояния. Способы такого изменения у многих подростков неконструктивны, например, выпить, покурить, пойти погулять. При работе с подростками, воспитывающихся в условиях детского дома, следует учитывать часто свойственное им состояние беспомощности. Понятие «беспомощность» рассматривается как то состояние человека, когда он не может справиться с чем-то сам, не получает и не может попросить помощи у других или находится в дискомфортном состоянии. У подростков из детского дома это состояние связано с конкретными ситуациями: невозможностью изменить взаимоотношения с родителями, педагогами, сверстниками; невозможностью принимать самостоятельные решения или делать выбор. Переживание состояния беспомощности может возникнуть и как реакция на горе, утрату близкого человека, разлуку с ним. В данной ситуации у подростка может произойти болезненное нарушение представлений о будущем: «Как я теперь буду жить?», «Кому я нужен на земле?»

Юношество. Юношество характеризуется особым процессом социализации. Для воспитанников этого возраста характерны следующие специфические особенности: неумение общаться с людьми вне учреждения, трудности установления контактов со взрослыми и сверстниками, отчужденность и недоверие к людям, отстраненность от них; нарушения в развитии чувств, не позволяющие понимать других, принимать их, опора только на свои желания и чувства; низкий уровень интеллекта; слабо развитое чувство ответственности за свои поступки, безразличие к судьбе тех, кто связан с ними своей жизнью, чувство ревности к ним; потребительская психология в отношении к близким, государству, обществу; неуверенность в себе, низкая самооценка, отсутствие постоянных друзей и поддержка с их стороны; несформированность волевой сферы, отсутствие целеустремленности, направленной на будущую жизнь; чаще всего целеустремленность проявляется лишь в достижении ближайшей цели, а именно, получить желаемое, привлекательное; несформированность жизненных планов, жизненных ценностей, потребность в удовлетворении только самых насущных потребностей (еда, одежда, жилище, развлечения); низкая социальная активность, желание быть незаметным, не привлекать к себе внимания; склонность к аддитивному (саморазрушающему) поведению – злоупотребление одним или несколькими психоактивными веществами, обычно без признаков зависимости (курение, употребление алкоголя, легких наркотиков, токсичных и лекарственных веществ); это может служить своеобразной регрессивной формой психологической защиты. Юношество стоит на пороге самостоятельной жизни, к которой они не считают себя готовыми. С одной стороны, они хотят жить самостоятельно, отдельно, быть независимыми ни от кого, а с другой боятся этой самостоятельности, так как понимают, что без поддержки взрослых им трудно выжить, а на нее рассчитывать им не приходится.